

A NORLAND KAPU Korlátolt Felelőséű Társaság

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA ÉS TÁJÉKOZTATÓJA



Székhely: 3516 Miskolc, Pesti u. 48.
Képviselet: Bordás Zsolt ügyvezető, Gávai Zsolt ügyvezető
Adószám: 24340087-2-05
Céggjegyzékszám: 05 09 025681
E-mail: iroda@norlandkapu.hu
Telefon/fax: +3646/435-378
Web: <http://www.norlandkapu.hu>

Miskolc, 2018. május 25.

JELEN DOKUMENTUM TARTALMA

- A NORLAND KAPU KFT. ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA ÉS TÁJÉKOZTATÓJA

- A NORLAND KAPU KFT. MEGRENDELŐLAPJÁNAK KIEGÉSZÍTÉSE AZ ADATVÉDELMI RENDELETTEL ÖSSZHANGBAN

- A NORLAND KAPU KFT ADATVÉDELMI INCIDENSKEZELÉSI SZABÁLYZATA

- A NORLAND KAPU KFT. ADATVÉDELMI INCIDENS NYILVÁNTARTÓ LAPJA

- ÜGYFÉL (ÉRINTETT) SZEMÉLYES ADATOK HELYESBÍTÉSÉRE VONATKOZÓ KÉRELEM MINTA

- ÜGYFÉL (ÉRINTETT) SZEMÉLYES ADATOK TÖRLÉSE IRÁNTI KÉRELEM MINTA

- ÜGYFÉL (ÉRINTETT) TÁJÉKOZTATÁS KÉRÉSE SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL MINTA

- A NORLAND KAPU KFT. MUNKATÁRSAINAK ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÁSA (ADATVÉDELMI TUDATOSSÁGNÖVELŐ KÉPZÉS) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. ÁPRILIS 27-I (EU) 2016/679 RENDELETE A TERMÉSZETES SZEMÉLYEKNEK A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE TEKINTETÉBEN TÖRTÉNŐ VÉDELEMRŐL ÉS AZ ILYEN ADATOK SZABAD ÁRAMLÁSÁRÓL, VALAMINT A 95/46/EK IRÁNYELV HATÁLYON KÍVÜL HELYEZÉSÉRŐL KAPCSOLATOS TUDNIVALÓKRÓL ÉS FELADATOKRÓL ÉS A MUNKAVÁLLALÓK TUDOMÁSULVÉTELI-, ÉS TITOKTARTÁSI NYILATKOZATA

- JELENLÉTÍ ÍV AZ ADATVÉDELMI FELADATOKKAL KAPCSOLATOSAN, A NORLAND KAPU KFT. MUNKAVÁLLALÓINK TÁJÉKOZTATÁSÁRÓL

A NORLAND KAPU KFT. ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA ÉS TÁJÉKOZTATÓJA

1. Bevezetés

A Norland Kapu Korlátolt Felelősségű Társaság (3516 Miskolc, Pesti u. 48., a továbbiakban Norland Kapu Kft., szolgáltató, adatkezelő), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy szolgáltatásával kapcsolatos adatkezelése megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A www.norlandkapu.hu alatt megtalálható honlappal kapcsolatosan, valamint az ügyféladatokkal kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a www.norlandkapu.hu/adatvedelemi-nyilatkozat.pdf címen.

A Norlandkapu Kft. az adatkezelést a megvásárolható termékekkel összefüggő megrendelések teljesítése, szolgáltatások nyújtása keretében végzi.

A Norland Kapu Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására.

Amennyiben az érintettnek olyan kérdése lenne, mely jelen közleményünk alapján nem egyértelmű, kérjük írja meg nekünk, az iroda@norlandkapu.hu elektronikus levélcímre és kollégánk megválaszolja kérdését. A Norland Kapu Kft. bár elkötelezett a szolgáltatások minőségének a legmagasabb szinten tartása irányában, honlapja mások általi használatából eredő esetleges károkért felelősséget nem vállal.

A Norland Kapu Kft. elkötelezett partnerei és érintett személyek személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Norland Kapu Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál

A Norland Kapu Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal.

2. Definíciók

2.1. személyes adat:

azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

2.2. az érintett hozzájárulása:

az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

2.4. adatkezelő:

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

2.5. adatkezelés:

a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

2.6. adatfeldolgozó:

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

2.7. címzett:

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

2.8. harmadik fél:

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

2.9. adatvédelmi incidens:

a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

2.10. az adatkezelés korlátozása:

a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

2.11. álnevesítés:

a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik,

feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

2.12. Info tv.:

az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

2.13. Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR:

az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelemről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről.

3. Alapelvek a Norland Kapu Kft. adatkezelése során

Személyes adat akkor kezelhető, ha

- az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés, megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Az Infotv. 6. § (3) bekezdése és a GDPR 8. cikk (1) bekezdése alapján a 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges, 16. életévét be nem töltött kiskorú esetén az érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló hozzájárulása szükséges. A Norland Kapu Kft.-nek nem áll módjában ellenőrizni a hozzájárulást, az érintett szavatol annak helyességéért.

A Norland Kapu Kft. a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi.

A Norland Kapu Kft. a személyes adatok gyűjtését csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból végzi, azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon.

A Norland Kapu Kft. az adatkezelést annak céljaival összefüggésben határozza meg, és a szükségesre kell korlátozza. A Norland Kapu Kft. által kezelt személyes adatok pontosak, teljesek és időszerűek, és a Norland Kapu Kft. minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse.

4. A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama

A szolgáltatásokon belül, az érintettel kapcsolatos minden személyes adat kezelése önkéntes hozzájáruláson, érdekmérlegelési tesztel alátámasztott jogos érdeken, szerződés teljesítésén vagy jogi kötelezettség teljesítésén alapul. A személyes adatokat – a jelen tájékoztatóban egyébként nem jelzett esetben – a Norland Kapu Kft. az ügyfélkapcsolat fennállásáig és a polgári jogi igények érvényesítéséig tárolja.

A Norland Kapu Kft. az adatkezelései esetben az alábbi szempontok alapján jelen Tájékoztatóban az alábbiak alapján ad részletes tájékoztatást:

- a személyes adatkezelés célja,
- a személyes adatkezelés jogalapja(i),
- a kezelt személyes adatok köre, és az adatok adattípusai,
- a személyes adatok tárolásának időtartama (amennyiben eltér a jelen pontban meghatározottól),
- a személyes adatok címzettjeinek meghatározása és az esetleges adattovábbításban a címzetteket,
- az alkalmazott adatbiztonsági intézkedések a személyes adatok védelme érdekében.

4.1. A honlap látogatóinak adatai, sütik elhelyezése

A honlapok látogatása során a Norland Kapu Kft. rögzítheti az érintettek IP címét, a látogatás időpontját és a megtekintett oldal címét - technikai okból, valamint az érintetti szokásokra vonatkozó statisztikák készítése céljából. Az adatok kezelésének jogalapja a Norland Kapu Kft. jogos érdeke. Az IP címek rögzítésének folyamata az arányosság és az adattakarékosság elveivel összhangban került kialakításra. Az érintettek IP címei anonimizáltak, a látogatók esetleges regisztrációjával nem összekapcsolható módon kerülnek, korlátozott időtartamban tárolásra, így az érintettek magánszférájának korlátozása nélkül valósítjuk meg az anonim statisztikák készítését.

A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás és a honlap működésének elősegítése érdekében az érintett számítógépén kis adatcsomagot, ún. cookie-t helyezhet el.

Kezelt adatok köre: név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, számlázási név és cím, (ha eltér a megadott névtől és szállítási címtől), személyi igazolvány szám, születési hely idő, anyja neve.

Az adatok kezelésének jogalapja a Felek közötti szerződés teljesítése, illetve kiegészítő jelleggel az érintett jelen tájékoztatóban alapuló hozzájárulása.

A megadott adatok módosítását az adatkezelő székhelyén személyesen, vagy az iroda@norlandkapu.hu elektronikus levélcímre írt elektronikus levélben lehet kérelmezni. Az adatok esetleges törlését ugyancsak személyesen, illetve e-mailben lehet kezdeményezni. Az adatok törlése akkor kezdeményezhető, ha az érintettnek nincs tartozása a Norland Kapu Kft. felé. Ez esetben személyes adatok (tovább) kezelése szerződés teljesítése és a Norland Kapu Kft. jogos érdekében történik. Ez esetben a számlázási adatokkal kapcsolatos

adatkezelés kötelező a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig. A számlázási adatok kezelésének a jogalapja jogi kötelezettség teljesítése.

4.3 Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság vagy más, nyomozati jogkörrel rendelkező hatóság tájékoztatás adása, személyes adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkeresheti az adatkezelőt. A Norland Kapu Kft. a hatóságok részére, jogszerű megkeresésüket teljesítve - amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte - személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges. Az adatkezelés és az adattovábbítás jogalapja jogi kötelezettség teljesítése.

5. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

A Norland Kapu Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Norland Kapu Kft. olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Norland Kapu Kft. az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Norland Kapu Kft. informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések ellen. Az üzemeltető a biztonságról folyamati, szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

A Norland Kapu Kft. az informatikai adatok és a környezet megfelelő adatmentéséről gondoskodik, amit az egyes adatok megőrzési ideje alapján szükséges paraméterekkel működtet, ezáltal az adatok megőrzési időn belüli rendelkezésre állását garantálja, a megőrzési idő lejártával pedig véglegesen megsemmisíti azokat.

A Norland Kapu Kft. kiemelt prioritással gondoskodik az informatikai rendszereinek sértetlenségét is biztosító biztonsági javítások, gyártói frissítések kontrollált telepítéséről, ezzel megelőzve, elkerülve és kezelve a sérülékenységek kihasználásával történő hozzáférési vagy károkozási kísérleteket.

A Munkatársai számára a titoktartást is magába foglaló magas biztonsági elvárásokat fogalmaz meg, melyek teljesülését rendszeres képzésekkel is biztosítja, a belső működés kapcsán pedig törekszik arra, hogy tervezett és ellenőrzött folyamatokat működtessen.

A Norland Kapu Kft. a működése során érzékelt, vagy bejelentett, a személyes adatokat érintő esetleges incidenseket transzparens módon, felelős és szigorú elvek mentén 72 órán belül kivizsgálja.

A Norland Kapu Kft. a szolgáltatásai és informatikai megoldásai fejlesztése során gondoskodik a beépített adatvédelem elvének teljesüléséről, az adatvédelmet már a tervezési fázisban kiemelt elvárásként kezeli.

A Norland Kapu Kft. egyúttal Tájékoztatja az érintetteket, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő a szolgáltató megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést.

6. Az adatkezelő adatai, elérhetősége

Név: Norland Kapu Kft. cím: 3516 Miskolc, Pesti u. 48., E-mail: iroda@norlandkapu.hu, cégjegyzékszám: 05 09 025681, adószám: 24340087-2-05.

7. Adattovábbítások

A Norland Kapu Kft. az ügyfelei személyes adatait kizárólag érdekérvényesítés (követeléskezelés) érdekében továbbíthatja. A továbbított, illetve hozzáférhetővé tett adatok köre az alábbiakra terjedhet ki: név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, számlázási név és cím (ha eltér a megadott névtől és szállítási címtől).

A Norland Kapu Kft. az alábbi alvállalkozó részére továbbítja az érintettek személyes adatait, a megjelölt céllal: Adatkezelő neve: Hronszky Ügyvédi Iroda. címe: 3525 Miskolc, Szent László u. 64. Továbbított adatok köre: név, cím, telefonszám, e-mail cím, követeléssel kapcsolatos adatok Adattovábbítás célja: követeléskezelés, igényérvényesítés.

Az érintetti és ügyfél adatbázisban tárolt személyes adatokhoz a Norland Kapu Kft. részére operációs és informatikai tevékenységet végző alvállalkozói rendelkezhetnek korlátozott hozzáféréssel. A Norland Kapu Kft. szavatolja, hogy alvállalkozók kizárólag az adatvédelemre, információbiztonságra és titoktartásra vonatkozó jogszabályi kötelezettségek betartásával, az alvállalkozókkal kötött megállapodásban rögzített szerződéses keretek között férhetnek hozzá az érintettek adataihoz.

8. Tájékoztató az érintettek jogairól

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését a regisztrációnál jelzett módon, illetve ügyfélszolgálat útján, az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

- e-mail-en keresztül: iroda@norlandkapu.hu
- az ügyfélszolgálattal történő kapcsolatfelvétel: +3646/435-378
- postai úton: 3516 Miskolc, Pesti u. 48.

A Norland Kapu Kft. mindent megtesz, hogy az érintett adatkezeléssel kapcsolatos érintetti megkeresésekre, kérdésekre a lehető legrövidebb határidőn belül, de legfeljebb 15 napon belül válaszoljon. Amennyiben az érintett megkeresésének megválaszolásához – annak bonyolultsága, terjedelme vagy összetettsége okán – hosszabb válaszadási határidő szükséges, erről a Norland Kapu Kft. a megkeresés időigényének megadásával tájékoztatja az érintettet.

Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

Ennek a jognak a biztosítása érdekében is hoztuk létre jelen Adatkezelési Tájékoztatót.

Hozzáféréshez való jog

Az érintett kérheti a Norland Kapu Kft-től, hogy:

- erősítse meg személyes adatainak kezelését;
- biztosítson másolati példányt az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokhoz;
- nyújtson további tájékoztatást személyes adataira vonatkozóan, így különösen arra vonatkozóan, hogy milyen adatokkal rendelkezik, az adatkezelés céljairól, kivel osztja meg ezeket az adatokat, illetve, hogy továbbítja-e ezeket az adatokat külföldre, továbbá, hogy milyen módon védi ezeket az adatokat, meddig tárolja az adatokat, milyen jogokat élve ezekkel az adatokkal kapcsolatban, milyen módon és formában tud panaszt tenni, és végül, hogy honnan szerezte meg az érintett adatait.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti, hogy a Norland Kapu Kft. helyesbítse ill. egészítse ki a pontatlanul vagy hiányosan szereplő személyes adatait. A tévesen szereplő adat helyesbítése előtt a Norland Kapu Kft. megvizsgálhatja az érintett adatok valóságosságát, illetve pontosságát.

Törléshez, elfeledtetéshez való jog

Az érintett a személyes adatának törlését kérheti, abban az esetben

- ha az érintett adat már nem szükséges az annak begyűjtésekor megfogalmazott adatkezelési célok teljesítéséhez; vagy,
- ha visszavonta hozzájárulását (amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul); vagy,
- ha a tiltakozáshoz való jogát gyakorolja; vagy,
- ha az érintett a személyes adatot jogtalanul kezelték; vagy,
- ha az érintett adat törlését jogszabályi kötelezettség írja elő.

Az érintett a személyes adatának törlésére irányuló kérését a Norland Kapu Kft. nem köteles teljesíteni, ha személyes adatának kezelése az alábbi okokból szükséges és indokolt:

- a jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés miatt; vagy
- a jogi igények előterjesztése vagy védelme érdekében.

A felsoroltakon kívül is előfordulhatnak olyan esetek, amelyek során a Norland Kapu Kft. jogosult megtagadni az érintett személyes adatainak törlésére vonatkozó törlését.

Adatkezelés korlátozására irányuló jog (zárolási jog)

Az érintett kérheti, személyes adatainak kezelésének korlátozását (adatai zárolását), ám kizárólag, ha az alábbiak valamelyike teljesül

- ha vitatja a személyes adatok pontosságát, ennek ellenőrzéséhez szükséges időtartamban,
- ha az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését; vagy,
- ha az érintett adat már nem szükséges az annak begyűjtésekor megfogalmazott adatkezelési célok teljesítéséhez, de annak törlését bizonyos jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme kizárja; vagy,
- ha tiltakozáshoz való jogával élt, és a Norland Kapu Kft. eljárása jogszerűségének vizsgálata még nem zárult le.

Zárolási jog gyakorlása esetén személyes adatát továbbra is jogosult a Norland Kapu Kft. használni, amennyiben:

- az erre vonatkozó hozzájárulást megkapta az érintettől; vagy,
- ha az érintett adat használata (megléte) bizonyos jog vagy jogos érdek bíróság előtti érvényesítése érdekében szükséges; vagy
- ha az érintett adat használata (megléte) egy másik természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében szükséges.

Adatok szállíthatóságának biztosítása „adathordozhatósághoz való jog”

Az érintett kérheti a Norland Kapu Kft.-től, hogy személyes adatát tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa az érintett rendelkezésére, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa:

- az adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásával történik és az érintett által kötött megállapodásban rögzített szerződéses felhatalmazáson alapul.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben úgy ítéli meg, hogy alapvető jogai és szabadságai üzleti érdekeinkkel szemben ezt kívánják meg.

Az érintett tájékoztatása az esetleges adatvédelmi incidensről

A Norland Kapu Kft. legjobb tudása szerint és a kockázatokkal arányosan védi az érintett személyes és más típusú adatait, korszerű és megbízható informatikai környezetet működtet, és különleges gondossággal választja ki együttműködő partnereit. Szabályozott és felügyelt módon végzi belső folyamatait annak érdekében, hogy a

személyes adatok kezelése kapcsán a legapróbb hibát, problémát vagy incidenst is megelőzze, elkerülje, vagy ha az mégis bekövetkezik, akkor az esetet detektálja, vizsgálja és lekezelje.

Ha esetlegesen a személyes adatokat érintő incidens mégis bizonyítottan bekövetkezne és valószínűsíthetően magas kockázattal járna az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, akkor a Norland Kapu Kft. vállalja, hogy az adatvédelmi incidensről az érvényes adatvédelmi előírásoknak megfelelő módon és tartalommal, indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet és az adatvédelmi hatóságot.

Panasztételhez való jog

Adatkezelést érintő panasszal felügyeleti hatóságnál, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni: Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c Postacím: 1534 Budapest, Pf.: 834 Telefon: +36 (1) 391-1400 Telefax: +36 (1) 391-1410 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Bírósági jogorvoslathoz való jog

- a felügyeleti hatósággal szemben
- az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szemben

Az érintett jogosult bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való, jog – sérelme nélkül, minden érintett bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.

Miskolc, 2018. május 25.

Norland Kapu Kft.

A NORLAND KAPU KFT. MEGRENDELŐLAPJÁNAK KIEGÉSZÍTÉSE AZ ADATVÉDELMI RENDELETTEL ÖSSZHANGBAN

A Norland Kapu Kft. /Vállalkozó/ (székhely: 3516 Miskolc, Pesti út 48., Képviseli: Bordás Zsolt ügyvezető, Gávai Zsolt ügyvezető, adószám: 24340087-2-05, cégjegyzékszám: 05 09 025681) ezúton tájékoztatja Megrendelőt, hogy a 2018. május 25-től hatályos AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

Megrendelő ezúton, aláírásával hozzájárul adatainak Vállalkozó (adatkezelő) által az alábbiak szerinti adatkezeléshez.

A jelen szerződéssel összefüggésben rögzített személyes adatokat Vállalkozó kizárólag a megbízásból eredő kötelezettség teljesítése végett kezeli, illetve Megrendelővel való kapcsolattartásra szolgáló adatokkal Megrendelő hozzájárulása alapján e célból rendelkezhet. Az adatok kizárólag a vállalkozási szerződés ellátása érdekében folytatott – a szerződés fennállása alatt – használhatók fel, és a jogszabályban előírt irattározási ideig tárolhatók.

Megrendelőnek joga van bármikor kérelmezni Vállalkozónál (adatkezelőnél) a Megrendelőre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, információkiadást, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint a joga van az adathordozhatósághoz.

Vállalkozó (adatkezelő) ezúton tájékoztatja megrendelőt, hogy az alábbi alvállalkozók részére, a megbízásból eredő kötelezettség teljesítése végett szükségessé válhat a megrendelésben szereplő személyes adatok továbbítása. Megrendelő ezúton, aláírásával hozzájárul adatainak Vállalkozó (adatkezelő) által az alábbi alvállalkozók részére történő továbbításához:

-Kft.
-Kft.
-

Megrendelőnek joga van a hozzájárulása bármely időpontban történő visszavonásához, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Jelen, adatkezeléssel összefüggő tájékoztatás nem teljeskörű. A Norland Kapu Kft. Adatkezelési Szabályzata és Tájékoztatója Vállalkozó székhelyén (3516 Miskolc, Pesti út 48.), illetve honlapján (www.bordasrolo.hu) érhető el.

Kelt: Miskolc, 2018 _____

Az adatvédelmi tájékoztatást megértettem, az adataim fentiek szerinti kezeléséhez hozzájárulok:

megrendelő

A NORLAND KAPU KFT. ADATVÉDELMI INCIDENSKEZELÉSI SZABÁLYZATA

A Norland Kapu Kft., mint Adatkezelő tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik számára személyes adatot adnak át és elkötelezett ezek védelmében. Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (679/2016 sz. rendelet, a továbbiakban: GDPR) (88) preambulumbekézése alapján az alábbi szabályzatot alkotja:

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1. A Szabályzat hatálya

(1) A Norland Kapu Kft. működése során bekövetkező adatvédelmi incidens kezelésére az alábbi eljárásrendet kell alkalmazni.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, székhelye: 1125 Budapest, Szilárdy Erzsébet fasor 22c.

II. RÉSZLETES RENDELKEZÉSEK

2.1. Az adatvédelmet sértő események kezelési rendjének célja, tartalma

(1) A szabályzat célja annak elősegítése, hogy a Norland Kapu Kft. működésével kapcsolatosan felmerülő adatvédelmet sértő események kezelése egységes rendszerben történjen, kialakulásának megelőzésére, a bekövetkezése esetében annak feltárására, szükség esetén a felelősség megállapítására, intézkedések megtételére sor kerüljön. A szabályzat ennek érdekében rögzíti azokat a fogalmakat, eljárásokat, intézkedéseket, amelyek biztosítják a Norland Kapu Kft. működése során előforduló, adatvédelmet sértő esemény ismételt előfordulásának megelőzését, és a feltárt események kezelését.

2.2. Az adatvédelmi incidens fogalma, jellemzői

(1) *Adatvédelmi incidens:* a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

(2) Az adatvédelmi incidens megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni károkat okozhat a természetes személyeknek, többek között a személyes adataik feletti rendelkezés elvesztését vagy a jogaik korlátozását, a hátrányos megkülönböztetést, a személyazonosság-lopást vagy a személyazonossággal való visszaélést, a pénzügyi veszteséget, az álnevesítés engedély nélküli feloldását, a jó hírnév sérelmét, a szakmai titoktartási kötelezettség által védett személyes adatok bizalmas jellegének sérülését, illetve a szóban forgó természetes személyeket sújtó egyéb jelentős gazdasági vagy szociális hátrányt.

2.3. Az adatvédelmet sértő események megelőzésével és kezelésével kapcsolatos felelősségek

(1) Az adatvédelmet sértő események megelőzése és kezelése (az eljárásrend kialakítása, a szükséges intézkedések meghozatala) az ügyvezető felelőssége, akinek e felelőssége és feladata a szervezeti struktúrában meghatározott szervezeti egységek vezetői hatáskörének, felelősségének és beszámoltathatóságának szabályozottságán keresztül valósul meg.

(2) Az ügyvezető feladata és felelőssége a szabályozottság és a szabályok betartásának biztosítása, amely az adatvédelmet sértő események megelőzésének elsődleges eszköze és a megfelelő kontrollfolyamatok működtetésével érhető el.

(3) Ennek érdekében a vezetők alapvető kötelezettsége, hogy

a) a jogszabályoknak megfelelő szabályozások alapján működjön a szervezet, és ennek érdekében a szükséges, feladatkörükhöz tartozó szabályozások előkészítésre kerüljenek,

b) a szabályozottságot, valamint a szabályok betartását a vezető folyamatosan kísérvé figyelemmel, amely elsődleges feltétele az adatvédelmet sértő események megelőzésének,

c) adatvédelmet sértő esemény észlelése esetén minél gyorsabban kellően hatékony intézkedés történjen annak érdekében, hogy az adatvédelmet sértő esemény megszüntetésre, a hibás belső szabályozás helyesbítésre kerüljön,

d) a helytelen alkalmazási gyakorlat megszüntetése mellett indokolt esetben a személyi felelősség megállapításra kerüljön, a szükséges intézkedések megvalósuljanak.

(4) A dolgozók konkrét feladatát, hatáskörét, felelősségét az adatvédelemmel kapcsolatosan megtartott képzések és tájékoztatások tartalmazzák.

(5) Valamennyi dolgozó feladata és kötelessége az észlelt adatvédelmet sértő esemény jelzése az ügyvezető felé és megszüntetésük érdekében javaslatok tétele, valamint az elrendelt intézkedések megvalósítása.

2.4. Az adatvédelmet sértő eseményészlelése, feltárása, bejelentése

Az adatvédelmet sértő esemény észlelése a Norland Kapu Kft. munkatársai, vezetői, az ellenőrzést végző külső szervek részéről történhet.

2.4.1. A Norland Kapu Kft. munkatársa által észlelt adatvédelmet sértő esemény, a bejelentő védelme

(1) Amennyiben az adatvédelmet sértő eseményt munkatárs észleli, soron kívül köteles értesíteni az ügyvezetőt.

(2) A munkatárs által az ügyvezetőnek jelzett, vagy az ügyvezető által észlelt adatvédelmet sértő esemény esetén amennyiben az lehetséges, saját hatáskörben, az adatvédelmet sértő esemény megszüntetése érdekében a szükséges intézkedést meghozni.

2.4.2. Az adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak:

(1) Az adatvédelmi incidenst, indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens az ügyvezető tudomására jutott, bejelenteni köteles az illetékes felügyeleti hatóságnál, kivéve, ha az elszámoltathatóság elvével összhangban bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet.

(2) Az adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az adatkezelőnek.

A bejelentésben legalább:

- ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- közölni kell tájékoztatást nyújtó kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

(3) Amennyiben nem lehetséges az információkat egyidejűleg közölni, azok további indokolatlan késedelem nélkül később részletekben is közölhetők.

A Norland Kapu Kft., mint adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. E nyilvántartás lehetővé teszi, hogy a felügyeleti hatóság ellenőrizze az e cikk követelményeinek való megfelelést.

(4) Az érintettet az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, annak érdekében, hogy megtehesse a szükséges óvintézkedéseket. Az tájékoztatásnak tartalmaznia kell annak leírását, hogy milyen jellegű az adatvédelmi incidens, valamint az érintett a természetes személynek szóló, a lehetséges hátrányos hatások enyhítését célzó javaslatokat. Az érintettek tájékoztatásáról az észszerűség keretei között a lehető leghamarabb gondoskodni kell, szorosan együttműködve a felügyeleti hatósággal, és betartva az általa vagy más érintett hatóságok például bűnüldöző hatóságok által adott útmutatást. Például az érintettek sürgős tájékoztatása a kár közvetlen veszélyének mérsékléséhez szükséges, azonban annak megelőzése több időt igényelhet, hogy a folyamatos vagy azonos jellegű adatvédelmi incidens esetében megfelelő intézkedéseket kell végrehajtani.

(5) Késedelem nélkül meg kell bizonyosodni arról, hogy az összes megfelelő technológiai védelmi és szervezési intézkedés végrehajtásra került-e, egyrészt az adatvédelmi incidens haladéktalan megállapítása, másrészt a felügyeleti hatóságnak történő bejelentés és az érintett sürgős értesítése érdekében. Azt, hogy az értesítésre indokolatlan késedelem nélkül került-e sor, különösen az adatvédelmi incidens jellegére és súlyosságára, valamint annak az érintettre gyakorolt következményeire, illetve hátrányos hatásaira figyelemmel kell megállapítani. A felügyeleti hatóságnak történő bejelentést az e rendeletben meghatározott feladataival és hatásköreivel összhangban történő beavatkozását eredményezheti.

(6) Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

(7) Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a GDPR 33. cikk (3) bekezdésének b), c) és d) pontjában említett információkat és intézkedéseket.

(8) Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, az (1) bekezdésben említett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

2.4.2 A bejelentő védelme

(1) Amennyiben a bejelentő nevének elhallgatását kéri, úgy az eljárás folyamatában biztosítani kell adatainak a zárt kezelését, amelyet csak irányítási jogköre alapján az ügyvezető ismerhet meg.

(2) A bejelentést tevő személlyel szemben nem alkalmazható semmiféle hátrányos elbánás, jelentéséért – kivéve a szándékosan valótlan tartalommal megtett jelentést – felelősségre nem vonható.

(3) A bejelentőt – amennyiben bejelentése alapján az ügy feltárára került – a szervezeti egység vezetője javaslatára a munkáltatói jogkör gyakorlója erkölcsi elismerésben (munkáltatói dicséret) részesítheti.

2.4.3. Külső ellenőrzési szerv által észlelt szabálytalanság

(1) A felügyeleti hatóság által végzett ellenőrzés szabálytalanságra vonatkozó megállapításait az általa készített dokumentáció tartalmazza.

2.4.4. Külső személy által észlelt adatvédelmet sértő esemény

(1) Amennyiben külső személy jelzi az adatvédelmet sértő eseményt, az érintett szervezeti egység vezetőjének a bejelentést érdemben kell megvizsgálnia és jegyzőkönyvet felvennie (1. és 2. számú melléklet) – a bejelentés beérkezését követő 3 munkanapon belül.

(2) Ha nem az érintett szervezeti egységhez érkezett a jelzés, azt az érkezést követő legfeljebb 3 munkanapon belül továbbítani kell az érintett szervezeti egység részére.

2.5. Az adatvédelmet sértő esemény megszüntetésére tett intézkedések

2.5.1. A szabálytalanság megszüntetése esetén követendő eljárás

(1) A munkatárs által önellenőrzéssel észlelt, illetőleg a belső kontrollrendszer keretében az előzetes, utólagos és vezetői ellenőrzés során kiszűrt, az ügyvezető által elrendelt javítással, helyesbítéssel megszüntethető hiba korrigálása nem igényel szabálytalansági eljárást.

(2) A szabálytalanság megszüntetésére az ügyvezetőnek kell intézkednie.

(4) Nem kell új szabálytalansági eljárást lefolytatni ugyanolyan típusú szabálytalanság észlelésekor, ha már megkezdődött, de még nem zárult le az esettel megegyező, folyamatban lévő eljárás.

(5) A szabálytalanság kivizsgálásában nem vehet részt, aki elfogult, akitől az ügy tárgyilagossága megítélése nem várható el.

2.6. Az adatvédelmet sértő esemény megszüntetése

2.6.1. Ügyvezetői intézkedést igénylő adatvédelmet sértő esemény

(1) A adatvédelmet sértő esemény esetén az ügyvezető saját hatáskörben, az adatvédelmet sértő esemény észlelésétől számított legfeljebb 3 munkanapon belül köteles a megszüntetés érdekében a szükséges intézkedést megtenni, majd az ügy tanulságairól tájékoztatást nyújt a hasonló tevékenységben érintett munkatársak részére, felhívja a figyelmüket az adatvédelmet sértő esemény elkerülésére.

2.6.2. Az adatvédelmet sértő eseményt vizsgáló eljárás eredménye, intézkedési javaslat

(1) Az eljárás eredménye lehet:

a) annak megállapítása, hogy nem történt adatvédelmet sértő esemény és az eljárás intézkedés nélküli megszüntetése (pl. hibás észlelés);

b) adatvédelmet sértő esemény megtörténtét megállapító és intézkedést elrendelő döntés;

c) további eljárás elrendelése, amely a felelősség megállapítása vagy a hasonló esetek megelőzése érdekében szükséges.

2.7. Jogkövetkezmények alkalmazás:

(1) A jogkövetkezményekről való döntés kezdeményezése az adatvédelmet sértő esemény megszüntetésére intézkedést tenni az ügyvezető feladata.

(2) A jogkövetkezmény jellege szerint lehet:

a) jogi jellegű (kártérítési eljárás megindítása, szabálysértési vagy büntetőeljárás kezdeményezése az arra feljogosított hatóságnál),

b) munkajogi (figyelmeztetés, felmondással, azonnali hatállyal történő megszüntetése),

c) pénzügyi jellegű (pénzbeli juttatás, kifizetés részben vagy egészben történő felfüggesztése, visszakövetelése, behajtása),

d) szakmai jellegű (belső szabályozás módosítása, szigorításának kezdeményezése, betartásának fokozott ellenőrzése stb.).

(3) Amennyiben büntető- vagy szabálysértési eljárás kezdeményezésének szükségessége merül fel, a szükséges intézkedések meghozatala az arra illetékes szervek értesítését is jelenti annak érdekében, hogy megalapozottság esetén az illetékes szerv a megfelelő eljárásokat megindítsa. Az eljárások megindításának kezdeményezésére – az ügyvezető jogosult.

(4) Ha nyilvánvalóvá vált, hogy az adatvédelmet sértő eseményt bejelentő rosszhiszeműen járt el és alaposan feltehető, hogy ezzel bűncselekményt vagy szabálysértést követett el, másnak kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, adatai az eljárás kezdeményezésére, valamint lefolytatására jogosult részére átadhatók.

2.8. Az adatvédelmet sértő eseményekkel kapcsolatos intézkedések, eljárások nyomon követése

(1) Az ügyvezető feladata az adatvédelmet sértő eseményekkel kapcsolatos intézkedések, eljárások nyomon követése során:

a) az elrendelt eljárások, a meghozott döntések, illetve a megindított eljárások figyelemmel kísérése, b) a eljárások során készített javaslatok, intézkedési tervek megvalósítása és a végrehajtás ellenőrzése,

c) a feltárt adatvédelmet sértő esemény alapján a további bekövetkezési lehetőségek beazonosítása, szükség esetén a belső szabályzatok, illetve jogszabályok módosításának kezdeményezése,

d) annak vizsgálata, hogy az ellenőrzési nyomvonalban rögzített eljárás az adott adatvédelmet sértő eseményt miért nem szűrte ki, indokolt esetben gondoskodni kell az ellenőrzési nyomvonal felülvizsgálatáról, helyesbítéséről.

(2) Amennyiben az intézkedések végrehajtása során megállapítást nyer, hogy az alkalmazott intézkedések nem elég hatásosak, az adatvédelmet sértő esemény megszüntetéséért az ügyvezető további intézkedést rendel el.

